

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТАВКИ ТОВАРІВ**

м. Київ, редакція від «01» березня 2021 року

Фізична особа-підприємець Деньщиків Сергій Ігорович, дата та номер запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 27.08.2018р. № 2 270 000 0000 021231, який діє під знаком для товарів і послуг «МУРАВЕЙ» на підставі договору комерційної концесії № 39899 від 30.09.2018р. (далі - «**Виконавець**»), керуючись статтями 633, 634 Цивільного кодексу України (далі – «ЦКУ»), пропонує необмеженому колу осіб (далі – «**Замовник**»), Виконавець та Замовник разом – «Сторони», отримати послуги доставки товарів відповідно до положень цього Публічного договору про надання послуг доставки товарів (далі – «Договір»).

ПРАВОВА АРГУМЕНТАЦІЯ УКЛАДАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

Цей Договір є змішаним і включає в себе елементи договору приєднання, публічного договору, порядок укладання якого регламентується ст. 642 Цивільного кодексу України.

Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованого Договору. Виконавець бере на себе зобов'язання надавати послуги, визначені цим Договором, кожному, хто уклав цей Договір. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх, хто до нього приєднався.

Договір та його умови вважаються офертою Виконавця, підтвердженням якої є розміщення Договору на сайті <https://www.muraha.ua> (далі – «Сайт»).

Цей Договір укладається шляхом акцепту Замовником цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови Договору, без підписання його письмового примірника Сторонами.

Моментом акцепту публічної оферти вважається момент, коли Замовник зробив замовлення на доставку товару або товарів (далі – «товар») безпосередньо Виконавцю або через Продавця товарів, що підтверджується підписом Замовника (його представника) в Бланку-замовленні на доставку товару, зразок якого є невід'ємним Додатком №1 до Договору, або аналогічному за змістом бланку Продавця товару (далі – «бланк доставки»).

Укладаючи даний Договір Замовник підтверджує, що він, до укладання цього Договору, ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, що він погоджується з ними та свідомо та без примусу укладає цей Договір.

Укладаючи даний Договір кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що має необхідну дієздатність, володіє всіма правами та повноваженнями на укладання та виконання цього Договору.

Територія дії Договору: Україна, м. Київ та Київська область.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Виконавець зобов'язується на умовах, визначених цим Договором, надати Замовнику послуги з доставки товару Замовника від точки продажу (відповідного торгівельного центру або іншої) на адресу доставки товару з врахуванням бажаних дати та часу доставки, зазначених у бланку доставки, а Замовник зобов'язується прийняти товар та оплатити вартість доставки по тарифам Виконавця, які визначені у невід'ємному Додатку №2 «Тарифи на послуги Виконавця» до цього Договору.

2.2. Доставка товару здійснюється з 10:00 до 20:00, щодня.

2.3. У випадку якщо доставка в обумовлені у бланку доставки дату та/або час неможлива з причин, що не залежать від Виконавця, останній зобов'язаний узгодити з Замовником іншу дату та/або час доставки по телефону, вказаному в бланку доставки.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Надавати послуги з дотриманням стандартів щодо якості, які застосовуються для даного виду послуг.

2.1.2. Забезпечити збереження товару з моменту його прийняття від Продавця до моменту передачі товару Замовнику або іншому отримувачу товару, визначеному Замовником у бланку доставки.

2.1.3. Додатково узгодити дату та період часу доставки товару з Замовником.

2.1.4. Інформувати Продавця про доставку товару.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Виконувати взяті на себе зобов'язання по Договору як особисто, так і з залученням третіх осіб, залишаючись відповідальним за якість послуг перед Замовником.

2.2.2. Змінити час доставки, попередивши про це Замовника або отримувача товару, та доставити товар протягом нового періоду, додатково погодженого Сторонами, у разі впливу на Виконавця обставин, які не контролюються Виконавцем та перешкоджають доставці товару у раніше погоджений Сторонами час.

2.2.3. Відмовити Замовнику в наданні послуг та повернути товар в точку продажу у випадку відсутності Замовника або отримувача товару за адресою доставки товару у визначений час та відсутності зв'язку з такими особами або у випадку зміни Замовником або отримувачем товару дати та/або часу доставки товару тричі.

2.2.4. Відмовити Замовнику в передачі товару та повернути товар в точку продажу у випадку безпідставної відмови Замовника або отримувача товару розрахуватись за послуги доставки товару.

2.3. Замовник зобов'язаний:

2.3.1. Забезпечити свою присутність або присутність отримувача товару, який вказаний ним у бланку доставки, за адресою доставки в погоджений Сторонами час доставки товару.

2.3.2. Попереджати Виконавця про заміну часу доставки або період очікування (допускається очікування не більше 30 хвилин від часу, погодженого Сторонами) не пізніше ніж за 2 (дві) години до погодженого Сторонами часу доставки.

2.3.3. До прибуття Виконавця на адресу доставки товару, підготувати вільний прохід по маршруту руху товару до бажаного місця розташування.

2.3.4. Здійснювати спільний з Виконавцем контроль у ході навантаження-розвантаження, заносу, розміщення, розпаковки товару.

2.3.5. По можливості, на час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт, зарезервувати місце для стоянки авто Виконавця якомога ближче до входу у будівлю.

2.3.6. Забезпечити вільний прохід працівників Виконавця повз охорону будівлі (заздалегідь повідомити охорону, консь"ержа про день та час доставки товару).

2.3.7. У разі поломки ліфта, завчасно попередити про це Виконавця та, у випадку якщо товар є великогабаритним та/або його доставка здійснюється вище 2 поверху, по можливості, перенести дату/час доставки на період роботи ліфта.

2.4. **Замовник має право:**

3.4.1. **Скасувати доставку товару не пізніше ніж за 2 (дві) години до часу доставки товару, погодженого Сторонами, шляхом повідомлення про це Виконавця або продавця товару.** Якщо Замовник скасовує заявку пізніше ніж за встановлений у цьому пункті час, він сплачує Виконавцю штраф в розмірі 200 (двісті) гривень шляхом перерахування суми штрафу на банківський рахунок Виконавця, зазначений у цьому Договорі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

3.1. Ціна Договору складається із сумарної вартості всіх послуг, наданих Виконавцем Замовнику.

3.2. Орієнтована вартість послуг Виконавця по доставці товару повідомляється Замовнику при оформленні бланку доставки. Фактична вартість послуг по доставці товару визначається Виконавцем на підставі фактичного переліку наданих послуг та їх кількості помноженої на тариф Виконавця за одиницю виміру послуги згідно Додатку №2 до цього Договору.

3.3. Тарифи на послуги Виконавця розміщені на Сайті. Тарифи можуть змінюватись Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів (тарифів в новій редакції на певну дату) на Сайті. Нові тарифи застосовуються при розрахунку вартості послуги, яка буде надана після зміни тарифів.

3.4. Замовник здійснює розрахунки з Виконавцем за фактично надані послуги відразу після їх надання або на умовах передплати. Сума передплати повідомляється Замовнику представником Виконавця або Продавцем в точці продажу товару при оформленні бланку доставки.

3.5. Замовник не має право притримувати проведення оплати за фактично надані послуги посилаючись на неякісний товар, нестачу та/або пошкодження товару, окрім випадків, коли це сталося з вини Виконавця.

3.6. Замовник - юридична особа, зобов'язаний впродовж 5 (п'яти) робочих днів від дня отримання від Виконавця акту приймання-передачі послуг підписати його та надіслати (передати) один екземпляр підписаного з свого боку Акту Виконавцю або надати письмову мотивовану відмову від його підписання. При цьому така відмова вважається мотивованою, у разі коли Замовник має обґрунтовані зауваження щодо форми акту, інформації, викладеній у акті. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів Виконавець не одержить підписаний Замовником Акт або мотивовану відмову від його підписання, послуги вважаються наданими з додержанням усіх умов Договору. В цьому випадку Виконавець проставляє на Акті запис: «Зауважень від Замовника у визначений термін не надійшло», після чого цей Акт вважається таким, що погоджений Сторонами.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по даному Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та Договором.

4.2. Виконавець несе матеріальну відповідальність в об'ємі документально підтвердженої вартості товару – при його повній втраті (знищенні) або документально підтвердженої вартості відновлювальних робіт – при його пошкодженні, що сталося з вини Виконавця.

Виконавець відшкодовує лише реальні збитки Замовника в межах вартості товару, що зазначена у розрахункових документах на товар, та не відшкодовує Замовнику інші витрати, збитки у зв'язку зі знищенням або пошкодженням товару (такі як упущена вигода, штрафні санкції, пред'явлені Замовнику та т.п.).

4.3. **Замовник втрачає право на відшкодування понесених ним збитків у зв'язку з втратою (знищенням) або пошкодженням товару, що сталося з вини Виконавця, у таких випадках:**

- відсутності зауважень Замовника або отримувача товару щодо втрати (знищення), пошкодження товару у бланку доставки, який підписаний Замовником або отримувачем товару;

- відмови Замовника (у т.ч. у разі перешкодження) від огляду товару представником Виконавця з контролю якості з метою оцінки пошкоджень та визначення суми збитків, як що це є обов'язковою вимогою Виконавця. Огляд товару має бути проведений протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Виконавцем претензії від Замовника або дати доставки товару, що підтверджується підписом Сторін у бланку доставки;

- проведення відновлювальних робіт пошкодженого товару або його знищення (продаж), повернення продавцю до огляду вантажу представником Виконавця з контролю якості з метою оцінки пошкоджень та визначення суми збитків;

- отримання відшкодування від третіх осіб або заміни товару Продавцем.

4.4. **Виконавець не несе відповідальності перед Замовником у випадках:**

- пошкодження товару, коли товар не був упакований або упакований з порушенням Правил перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні);

- нестачі вантажу при цілісності зовнішнього упакування;

- несправності чи пошкодження техніки без порушення упаковки або без зовнішніх механічних пошкоджень;

- видачі вантажу неналежному представнику Замовника з вини чи недбалості останнього.

4.5. Сторони гарантують, що особи, які діють та підписують документи від імені Сторін по Договору є їх уповноваженими представниками та наділені достатнім обсягом повноважень вчиняти такі дії.

5. ІНШІ УМОВИ.

5.1. Претензії Замовника щодо втрати (знищення), пошкодження товару з вини Виконавця, приймаються останнім в момент передачі товару Замовнику або отримувачу товару шляхом внесення відповідних записів в бланк доставки або у письмовому вигляді до 16:30 дня, наступного за днем надання послуг. Допускається вручення претензії шляхом направлення її відсканованої копії разом з додатками на електронну адресу Виконавця: muravey@muravey.ua з подальшим врученням (направленням на адресу: 02092, м.Київ, вул.О.Довбуша, 37) оригіналу такої претензії протягом 7 (семи) календарних днів з дня направлення Виконавцю її відсканованої копії. У випадку не отримання Виконавцем претензії у визначений у цьому пункті строк, вважається, що Замовник не має таких претензій.

5.2. Договір набуває чинності між Виконавцем та окремим Замовником з моменту оформлення Замовником бланку доставки та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по Договору.

5.3. Умови цього Договору публічно доводяться до відома всіх Замовників шляхом його оприлюднення на Сайті. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в даний Договір (у тому числі шляхом затвердження нової редакції Договору), змінювати тарифи на послуги. Такі зміни набувають юридичної сили з моменту їх оприлюднення на Сайті.

5.4. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

5.5. Замовник надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних, персональних даних своїх представників з метою ідентифікації себе, представників і погоджуються з тим, що дані зберігаються у в базі персональних даних Виконавця для їх подальшого використання з метою реалізації ділових відносин між Сторонами, що виникли у зв'язку з укладанням даного Договору, вимог чинного законодавства щодо ведення бухгалтерського обліку, розсилки інформаційних, рекламних повідомлень. Персональні дані Замовника, його представників захищаються Конституцією України та Законом України "Про захист персональних даних". Виконавець гарантує, що буде захищати персональні дані Замовника, його представників так само, як захищає свої персональні дані. Права Замовника, його представників регламентуються Законом України "Про захист персональних даних". Підпис Замовника на Робочому листі є письмовим підтвердженням згоди з вищевикладеним та ознайомлення зі змістом Закону України "Про захист персональних даних".

5.6. Додатки до Договору:

Додаток №1 «Бланк- замовлення на доставку товару»;

Додаток №2 «Тарифи на послуги Виконавця».

6. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФОП ДЕНЬЩИКОВ СЕРГІЙ ІГОРОВИЧ

Місце реєстрації проживання: 84331, Донецька обл., місто Краматорськ,

вул.Ювілейна, будинок 17, квартира 15

РНОКПП: 3311300738

Платник єдиного податку 2 групи (не є платником ПДВ)

Реквізити для оплати послуг:

р/р UA25305299000026001006202967 у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Номер картки ПРИВАТБАНК: 5169330522517041

УВАГА!!! При здійсненні оплати обов'язково зазначається призначення платежу: «Оплата за послуги, замовлення № _____, ПІБ Замовника»

БЛАНК-ЗАМОВЛЕННЯ НА ДОСТАВКУ ТОВАРУ

ЗАМОВЛЕННЯ № _____ ДАТА ОФОРМЛЕННЯ «___» _____ 201__ р.

Адреса або назва магазину				
Інформація про товар	Найменування	Модель	Серійний номер	Кількість
П.І.Б. Покупця				
Контактний номер телефону Покупця		Номер мобільного оператора: _____		
		Резервний номер телефону: _____		
Бажана дата доставки товару		«___» _____ 201__ р., обмеження по часу доставки:		
Адреса доставки товару		Населений пункт _____, вул. _____, б. _____, корпус _____, кв. _____		
П.І.Б. отримувача товару <i>(якщо співпадає з даними Покупця - не заповнюється)</i>				

Копія касового чеку / квитанції на товар додається	ТАК		НІ	
---	------------	--	-----------	--

ПІДПИСИ:

ПОКУПЕЦЬ:	ЗАКАЗ ОФОРМИВ:	ТОВАР ДЛЯ ДОСТАВКИ ПРИЙНЯВ:	ТОВАР ОТРИМАВ, ПРЕТЕНЗІЙ ЩОДО СТАНУ ТОВАРУ, ЯКОСТІ ПОСЛУГ НЕ МАЮ:
«___» _____ 201__ р.	«___» _____ 201__ р.	«___» _____ 201__ р.	«___» _____ 201__ р.
_____	П.І.Б. _____	П.І.Б. _____	П.І.Б. _____
підпис	Підпис: _____	Підпис: _____	Підпис: _____

Вартість послуг доставки:	_____ грн. _____ коп.	Якість послуг доставки:	Оцінка: _____ (від 0 до 10)
----------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------------------------

Коментарі: <i>(у разі наявності претензій щодо стану товару, інших коментарі)</i>	
---	--

Підписуючи цей бланк-замовлення, Покупець надає згоду на приєднання до умов публічного договору про надання послуг доставки товарів, який розміщений на сайті <https://www.muraha.ua>